

Pressemitteilung

der Landesgartenschau Leinefelde-Worbis gGmbH vom 10.04.2026

Landesgartenschau startet KI-gestützten WhatsApp-Chat für Besucherfragen

Neuer Service beantwortet rund um die Uhr Fragen zu Tickets, Anreise und Programm

Das Team der Landesgartenschau erweitert seinen Besucherservice um einen KI-gestützten WhatsApp-Chat. Interessierte können ihre Fragen ab sofort bequem per Messenger stellen. Der digitale Assistent liefert schnell und rund um die Uhr Informationen zu Tickets, Veranstaltungen, Anreise, Gelände, Barrierefreiheit sowie zu allgemeinen Besuchsabläufen.

Der Chat ist direkt über folgenden Link erreichbar:

https://api.whatsapp.com/send/?phone=15170375354&text&type=phone_number&app_absent=0

Nach dem Start des Chats erhalten Nutzer zunächst eine Begrüßungsnachricht mit Hinweisen zur Nutzung und zum Datenschutz. Anschließend beantwortet die KI automatisch viele typische Besucherfragen. Bei komplexeren Anliegen besteht zusätzlich die Möglichkeit, den Kontakt zu einem Mitarbeiter herstellen zu lassen.

Die technische Umsetzung und Unterstützung der KI-Lösung erfolgt durch das Unternehmen ChatWerk. Mit dem neuen Service soll die Besucherinformation weiter verbessert und häufig gestellte Fragen schnell beantwortet werden. Besonders im Vorfeld der Eröffnung wird mit einem steigenden Informationsbedarf gerechnet. Der WhatsApp-Chat bietet hierfür eine niedrighschwellige und zeitgemäße Ergänzung zu Website, Telefon und E-Mail.

Die Nutzung des Chats ist freiwillig. Weitere Informationen zum Datenschutz sind unter <https://www.lgs-leinefelde-worbis.de/datenschutz/> abrufbar. Die Kommunikation kann jederzeit beendet werden, indem „Stop“ in den Chat geschrieben wird.